Privacyverklaring Vormportaal

Vormportaal is een dienst van Vormverhaal

Artikel 1. Wie zijn wij

1.1 Vormportaal is een dienst van Vormverhaal, gevestigd aan Van Oortstraat 16 te Zwolle, ingeschreven bij de KvK onder nummer 86445995. Vormverhaal is verantwoordelijk voor de verwerkingen in deze privacyverklaring.

1.2 Vragen over privacy? Mail naar info@vormverhaal.nl.

Artikel 2. Voor wie is deze verklaring

2.1 Deze verklaring gaat over persoonsgegevens die Vormverhaal zelf verwerkt: van bezoekers van vormportaal.nl, van klanten en hun contactpersonen (zoals de Eigenaar van een portaal), en van gebruikers voor zover het gaat om hun account en het inloggen.

2.2 De inhoud van een portaal (bestanden, collecties, chatberichten en dergelijke) beheert de organisatie van wie het portaal is. Die organisatie is daarvoor verantwoordelijk; Vormverhaal verwerkt die gegevens alleen in opdracht, volgens de Verwerkersovereenkomst. Heb je een vraag over gegevens in een portaal, neem dan contact op met die organisatie. Wij helpen haar daarbij.

Artikel 3. Welke gegevens, waarvoor en hoe lang

In de tabel hieronder staat welke gegevens we verwerken, waarvoor, op welke grondslag en hoe lang we ze bewaren.

Gegevens	Waarvoor	Grondslag	Bewaartermijn
Account- en inloggegevens: naam, e-mailadres, rol (Eigenaar, Bewerker, Kijker), de portalen waar je toegang toe hebt	Je toegang geven tot Vormportaal en de portalen; je laten inloggen	Uitvoering van de overeenkomst	Zolang je account actief is; na het sluiten van een portaal nog 90 dagen
Inlogcodes die per e-mail worden verstuurd	Veilig inloggen zonder wachtwoord	Uitvoering van de overeenkomst	Een code is kort geldig en vervalt daarna
Factuurgegevens: bedrijfsnaam, contactpersoon, adres, e-mailadres voor facturen, KvK- en btw-nummer, referentie	Facturen maken en versturen, betalingen verwerken	Uitvoering van de overeenkomst; wettelijke plicht	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Betaalgegevens: betaalmethode, naam en rekeningnummer van de betaler, betaaldatum	Betalingen verwerken en controleren	Uitvoering van de overeenkomst; wettelijke plicht	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Akkoord met de voorwaarden: wie, wanneer, welke versie, IP-adres	Kunnen aantonen dat de voorwaarden zijn aanvaard	Gerechtvaardigd belang	Duur van de overeenkomst plus 2 jaar
Opzegging: reden en toelichting	De opzegging afhandelen en de dienst verbeteren	Uitvoering van de overeenkomst; gerechtvaardigd belang	2 jaar
Berichten aan ons (e-mail, contactformulier)	Je vragen beantwoorden en ondersteuning geven	Uitvoering van de overeenkomst; gerechtvaardigd belang	2 jaar na afhandeling
Gebruik van de portalen: wanneer je inlogt en uitlogt, welke pagina's je bekijkt en hoe lang, en welke bestanden je downloadt of deelt	Inzicht in hoe de portalen worden gebruikt, om ondersteuning te geven, problemen op te sporen en de dienst te verbeteren	Gerechtvaardigd belang	180 dagen; daarna automatisch verwijderd
Websitebezoek: technische gegevens zoals IP-adres, browser en bezochte pagina's, in de serverlogboeken van onze hostingpartij	De website laten werken en beveiligen	Gerechtvaardigd belang	Zo kort als de hostingpartij die logboeken bewaart

Artikel 4. Cookies

4.1 Vormportaal gebruikt alleen functionele cookies en opslag in je browser, die nodig zijn om de dienst te laten werken. Daarvoor is geen toestemming nodig. Het gaat om:

- inlogcookies van WordPress (wordpress_logged_in_..., wordpress_sec_... en wordpress_test_cookie): om je ingelogd te houden. Ze verdwijnen na het uitloggen of na hooguit 14 dagen;
- instellingencookies van het beheer (wp-settings-...): alleen voor beheerders, om weergave-instellingen te onthouden;
- opslag in je browser (local storage en session storage): je recente zoekopdrachten in de Zoekfunctie, of een chatgesprek in de Live chat nog open staat, en tijdelijke gegevens tijdens het bewerken van een pagina. Deze gegevens blijven op je eigen apparaat en worden niet naar ons gestuurd.

4.2 Op de pagina Aanmelden en op het contactformulier gebruiken we Google reCAPTCHA, om spam en misbruik tegen te houden. Google kan daarbij cookies plaatsen en gegevens over je apparaat en gebruik verwerken (zoals je IP-adres). Daarvoor gelden het privacybeleid en de voorwaarden van Google. Dit doen we op grond van ons gerechtvaardigd belang om onze formulieren te beschermen.

4.3 Binnen de portalen houden we bij welke pagina's je bekijkt, hoe lang en wat je downloadt of deelt (zie artikel 3). Daarvoor gebruiken we geen extra cookies: dit hangt aan je bestaande inlog. Verder gebruiken we geen cookies voor statistieken of advertenties, en volgen we je niet buiten Vormportaal.

Artikel 5. Met wie delen we gegevens

5.1 We verkopen je gegevens nooit. We delen ze alleen met partijen die ons helpen de dienst te leveren, en alleen voor zover dat nodig is. Met deze partijen hebben we afspraken over beveiliging en vertrouwelijkheid.

5.2 Dit zijn:

- TransIP (Nederland): hosting van Vormportaal en de back-ups, en het versturen van e-mail (zoals inlogcodes, uitnodigingen en facturen);
- Mollie: het verwerken van betalingen via de betaallink. Mollie is voor de betaling zelf ook zelf verantwoordelijk;
- Bunni: onze boekhouding en facturatie.
- Google (reCAPTCHA): de controle tegen spam op de pagina Aanmelden en het contactformulier. Google kan gegevens buiten de EER verwerken; daarvoor gelden de waarborgen die Google biedt.

5.3 We geven gegevens ook door als de wet ons daartoe verplicht.

5.4 We streven ernaar gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Gebeurt dat toch daarbuiten, dan zorgen we voor passende waarborgen, zoals de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Artikel 6. Beveiliging

6.1 We nemen passende maatregelen om je gegevens te beschermen, waaronder:

- een versleutelde verbinding (https) voor alle portalen;
- inloggen met een persoonlijke, kortgeldige code per e-mail, zonder wachtwoorden die kunnen uitlekken;
- rechten per rol, zodat gebruikers alleen zien en doen wat bij hun rol hoort;
- facturen die alleen de Eigenaar van het portaal kan downloaden;
- back-ups bij onze hostingpartij, regelmatige updates en beperkte toegang voor ons eigen beheer.

6.2 Denk je dat je gegevens niet goed beveiligd zijn, of zie je aanwijzingen van misbruik? Neem dan direct contact met ons op.

Artikel 7. Jouw rechten

7.1 Je hebt het recht om je gegevens in te zien, te laten corrigeren of verwijderen, de verwerking te laten beperken, bezwaar te maken tegen de verwerking en je gegevens over te laten dragen.

7.2 Stuur je verzoek naar info@vormverhaal.nl We reageren binnen een maand. We kunnen je vragen je identiteit aan te tonen, zodat we gegevens niet aan de verkeerde persoon geven.

7.3 Gaat je verzoek over gegevens in een portaal, dan sturen we het door naar de organisatie van wie dat portaal is, of helpen we haar het af te handelen.

7.4 Ben je niet tevreden over hoe we met je gegevens omgaan? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl). We horen het natuurlijk graag eerst zelf.

Artikel 8. Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als de dienst verandert. De nieuwste versie staat altijd op onze website. Bij belangrijke wijzigingen informeren we de Eigenaren van de portalen.

VORMVERHAAL

Van Oortstraat 16, 8044 RJ Zwolle – 06 - 41 54 95 41
info@vormverhaal.nl – www.vormverhaal.nl

Bank: NL82 ABNA 0137 4529 34 t.n.v. Vormverhaal
Btw-ID: NL002974963B25

KVK: 86445995