Algemene voorwaarden Vormportaal

Vormportaal is een dienst van Vormverhaal

Artikel 1. Begrippen

1.1 **Vormverhaal**: de eenmanszaak/onderneming Vormverhaal, gevestigd aan Van Oortstraat 16 te Zwolle, ingeschreven bij de KvK onder nummer 86445995, die de dienst Vormportaal levert.

1.2 **Vormportaal**: de online dienst waarmee de Klant een eigen portaal krijgt, met (afhankelijk van het pakket) onder meer een Mediabank, Download box, Collecties, Zoekfunctie, Live chat en Bewerkrechten (Live editor).

1.3 **Klant**: de rechtspersoon of zakelijke partij die met Vormverhaal een Overeenkomst sluit voor een Portaal.

1.4 **Portaal**: de omgeving van de Klant binnen Vormportaal, bereikbaar via een eigen (sub)domein.

1.5 **Eigenaar**: de gebruiker die namens de Klant het Portaal beheert. Elk Portaal heeft één Eigenaar. Alleen de Eigenaar kan een pakket kiezen, gebruikers beheren, facturen inzien en het Portaal opzeggen.

1.6 **Gebruikers**: personen die de Klant toegang geeft tot het Portaal, als Eigenaar, Bewerker of Kijker.

1.7 **Pakket**: de gekozen variant van Vormportaal (Gratis, Basis, Uitgebreid of Enterprise), met de bijbehorende onderdelen, het maximale aantal Gebruikers en de maximale opslag, zoals vermeld op vormportaal.nl.

1.8 **Inhoud**: alle bestanden, teksten, afbeeldingen en andere gegevens die de Klant of zijn Gebruikers in het Portaal plaatsen.

1.9 **Overeenkomst**: de afspraak tussen Vormverhaal en de Klant over het gebruik van Vormportaal, waarvan deze voorwaarden deel uitmaken.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod van Vormverhaal en voor elke Overeenkomst over Vormportaal.

2.2 Vormportaal is bedoeld voor zakelijke klanten. De Klant handelt bij het sluiten van de Overeenkomst in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

2.3 Algemene voorwaarden van de Klant gelden niet, tenzij Vormverhaal die schriftelijk aanvaardt.

2.4 Voor de verwerking van persoonsgegevens geldt daarnaast de Verwerkersovereenkomst van Vormportaal. Bij strijd gaat de Verwerkersovereenkomst voor waar het om persoonsgegevens gaat.

2.5 Is een bepaling ongeldig, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een bepaling die het doel zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 De Overeenkomst voor het pakket Gratis komt tot stand zodra het Portaal is aangemaakt en de Eigenaar toegang heeft.

3.2 Een betaald Pakket bestelt de Eigenaar in het Portaal onder Facturatie. Daarbij vult hij de factuurgegevens in en gaat hij akkoord met deze voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst.

3.3 De Overeenkomst voor een betaald Pakket komt tot stand zodra Vormverhaal de bestelling heeft goedgekeurd. Vormverhaal mag een bestelling zonder opgave van redenen weigeren.

3.4 Voor een Pakket met prijs op aanvraag doet Vormverhaal eerst een voorstel. De Overeenkomst komt tot stand als de Klant dat voorstel aanvaardt.

Artikel 4. Pakketten en limieten

4.1 Elk Pakket heeft een maximaal aantal Gebruikers en een maximale hoeveelheid opslag. Welke onderdelen bij een Pakket horen, staat op de pakkettenpagina.

4.2 Is de opslaglimiet bereikt, dan kan de Klant geen nieuwe bestanden meer uploaden totdat er weer ruimte is of de Klant een groter Pakket kiest.

4.3 Het maximale aantal Gebruikers kan niet worden overschreden. Nieuwe Gebruikers uitnodigen kan pas weer als er een plek vrij is.

4.4 Vormverhaal mag de inhoud van de Pakketten, de onderdelen en de limieten wijzigen. Een wijziging in het nadeel van de Klant geldt voor een lopend betaald Pakket pas vanaf de volgende periode, en Vormverhaal kondigt die minimaal 30 dagen vooraf aan.

Artikel 5. Prijzen, facturen en betaling

5.1 Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw, tenzij anders vermeld.

5.2 De Klant betaalt per maand of per jaar, naar keuze. Bij jaarlijkse betaling geldt de korting die op de pakkettenpagina staat.

5.3 Vormverhaal factureert vooraf, per periode. De factuur wordt per e-mail verstuurd en staat ook in het Portaal onder Facturen.

5.4 De betaaltermijn is 14 dagen na de factuurdatum. De Klant kan betalen via de betaallink op de factuur (via Mollie, bijvoorbeeld met iDEAL, bankoverschrijving of creditcard) of door overmaking naar het rekeningnummer op de factuur.

5.5 Betaalt de Klant niet op tijd, dan stuurt Vormverhaal een herinnering. Is er 14 dagen na die herinnering nog niet betaald, dan mag Vormverhaal het Portaal terugzetten naar het pakket Gratis of de toegang tot het Portaal opschorten totdat is betaald. Vanaf het moment van verzuim is de Klant de wettelijke handelsrente verschuldigd, en redelijke incassokosten volgens de wettelijke staffel.

5.6 Vormverhaal mag de prijzen eenmaal per jaar aanpassen. Een prijsverhoging wordt minimaal 30 dagen vooraf gemeld en geldt vanaf de eerstvolgende periode. Bij een verhoging van meer dan 10% mag de Klant de Overeenkomst opzeggen per de datum van de verhoging.

5.7 Bezwaar tegen een factuur meldt de Klant binnen 14 dagen na de factuurdatum. Een bezwaar schort de betalingsplicht niet op voor het deel dat niet wordt betwist.

Artikel 6. Duur, verlenging en overstappen

6.1 Een betaald Pakket loopt per maand of per jaar en wordt steeds stilzwijgend met dezelfde periode verlengd, tenzij de Klant opzegt of overstapt.

6.2 Overstappen naar een hoger Pakket (of van maandelijks naar jaarlijks betalen) gaat in zodra Vormverhaal de bestelling heeft goedgekeurd. Er begint dan een nieuwe periode. Het nog niet gebruikte deel van de lopende periode wordt per dag naar rato verrekend met de factuur voor het nieuwe Pakket.

6.3 Heeft de Klant een jaarabonnement, dan kiest hij bij overstappen naar een hoger Pakket ook voor jaarlijks betalen. Overstappen naar maandelijks betalen gaat in aan het einde van het betaalde jaar.

6.4 Is het tegoed uit een verrekening groter dan de factuur voor het nieuwe Pakket, dan wordt het restant verrekend met de volgende facturen. Tegoed wordt niet uitbetaald; bij het einde van de Overeenkomst of bij overstappen naar Gratis vervalt een resterend tegoed.

6.5 Overstappen naar een lager Pakket of naar Gratis gaat in aan het einde van de betaalde periode. Er vindt geen terugbetaling plaats over de lopende periode.

6.6 Heeft het nieuwe Pakket minder Gebruikers dan er op dat moment in het Portaal zijn, dan verliezen de laatst toegevoegde Gebruikers hun toegang tot het Portaal (de Eigenaar nooit). Zij krijgen daarvan bericht. Onderdelen die niet bij het nieuwe Pakket horen, zijn vanaf dat moment niet meer beschikbaar. De Klant ziet deze gevolgen vooraf in het Portaal.

Artikel 7. Opzeggen en einde van de Overeenkomst

7.1 De Eigenaar kan het Portaal op elk moment opzeggen, in het Portaal onder Facturatie.

7.2 Bij een betaald Pakket blijft het Portaal werken tot het einde van de betaalde periode; daarna wordt het gesloten. Tot die datum kan de Eigenaar de opzegging intrekken. Er vindt geen terugbetaling plaats over de lopende periode.

7.3 Bij het pakket Gratis wordt het Portaal direct na de opzegging gesloten.

7.4 Een gesloten Portaal is niet meer bereikbaar voor de Klant en zijn Gebruikers. Vormverhaal bewaart de Inhoud nog 90 dagen, zodat de Klant op verzoek kan terugkomen. Daarna verwijdert Vormverhaal de Inhoud, tenzij partijen iets anders afspreken.

7.5 Vormverhaal levert geen aparte export van de Inhoud. Zolang het Portaal open is, kunnen de Klant en zijn Gebruikers de bestanden zelf downloaden, voor zover hun rol dat toestaat. Daar zijn geen kosten aan verbonden. De Klant is er zelf verantwoordelijk voor dat hij de bestanden die hij wil bewaren vóór de sluitdatum downloadt; na het sluiten van het Portaal kan dat niet meer.

7.6 Vormverhaal mag de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een termijn van 3 maanden. Vormverhaal mag de Overeenkomst direct beëindigen of het Portaal opschorten als de Klant in ernstige mate tekortschiet, bijvoorbeeld bij misbruik zoals beschreven in artikel 9, of bij faillissement van de Klant.

Artikel 8. Beschikbaarheid, onderhoud en ondersteuning

8.1 Vormverhaal spant zich in om Vormportaal goed en ononderbroken beschikbaar te houden, maar geeft geen garantie op een bepaalde beschikbaarheid, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

8.2 Vormverhaal mag Vormportaal aanpassen en verbeteren, en tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud. Gepland onderhoud vindt bij voorkeur buiten kantooruren plaats.

8.3 Vormverhaal maakt gebruik van de back-upvoorziening van zijn hostingpartij. Back-ups zijn bedoeld voor herstel bij storingen en niet als archief voor de Klant.

8.4 Ondersteuning wordt gegeven per e-mail via info@vormverhaal.nl, op werkdagen tijdens kantooruren.

Artikel 9. Gebruik van het Portaal

9.1 De Klant is verantwoordelijk voor alle Inhoud en voor het gebruik van het Portaal door zijn Gebruikers. De Klant zorgt dat zijn Gebruikers deze regels kennen en naleven.

9.2 Het is niet toegestaan om met het Portaal:

- Inhoud te plaatsen of te delen die inbreuk maakt op rechten van anderen, zoals auteursrechten en portretrechten;
- Inhoud te plaatsen die onrechtmatig, discriminerend, bedreigend of strafbaar is;
- malware te verspreiden, systemen te verstoren of de beveiliging te omzeilen;
- Vormportaal te gebruiken op een manier die de dienst voor anderen merkbaar verslechtert.

9.3 De Inhoud is merk- en beeldmateriaal van de Klant. Gebruikers die volgens hun rol mogen downloaden, kunnen bestanden kosteloos downloaden en doorsturen, bijvoorbeeld via de Download box. De Klant bepaalt met de rollen en rechten wie dat mag, en is zelf verantwoordelijk voor wat Gebruikers en ontvangers met gedownloade of

doorgestuurde bestanden doen. Vormverhaal is daarvoor niet aansprakelijk.

9.4 Inloggen gaat met een persoonlijke code die per e-mail wordt verstuurd. Gebruikers houden hun e-mailaccount veilig en delen inloggegevens niet. De Klant meldt misbruik direct aan Vormverhaal.

9.5 Bij (een vermoeden van) overtreding mag Vormverhaal Inhoud ontoegankelijk maken of verwijderen, of de toegang van een Gebruiker of het Portaal opschorten. Vormverhaal informeert de Klant daarover, tenzij dat redelijkerwijs niet kan.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

10.1 De Inhoud blijft van de Klant (of van zijn licentiegevers). De Klant geeft Vormverhaal alleen toestemming om de Inhoud op te slaan, te verwerken en te tonen voor zover dat nodig is om Vormportaal te leveren.

10.2 Alle rechten op Vormportaal zelf, zoals de software, het ontwerp en de documentatie, blijven bij Vormverhaal (of zijn licentiegevers). De Klant krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst.

Artikel 11. Persoonsgegevens en geheimhouding

11.1 Bij het leveren van Vormportaal verwerkt Vormverhaal persoonsgegevens namens de Klant. De afspraken daarover staan in de Verwerkersovereenkomst. De Klant is verantwoordelijke en Vormverhaal verwerker in de zin van de AVG.

11.2 Voor de persoonsgegevens die Vormverhaal zelf verwerkt (bijvoorbeeld voor facturatie) geldt de Privacyverklaring van Vormportaal.

11.3 Partijen houden vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen geheim, ook na het einde van de Overeenkomst.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid van Vormverhaal voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat de Klant in de 12 maanden voor de schadeveroorzakende gebeurtenis voor Vormportaal heeft betaald. Bij het pakket Gratis is Vormverhaal niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

12.2 Vormverhaal is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens (voor zover herstel uit de back-up niet mogelijk is) en schade door bedrijfsstagnatie.

12.3 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Vormverhaal of zijn leidinggevenden.

12.4 Een vordering tot schadevergoeding vervalt als de Klant de schade niet binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk bij Vormverhaal meldt.

12.5 De Klant vrijwaart Vormverhaal voor aanspraken van derden over de Inhoud of over het gebruik van het Portaal door de Klant of zijn Gebruikers.

Artikel 13. Overmacht

Vormverhaal is niet gehouden tot nakoming als dat door overmacht niet mogelijk is. Onder overmacht valt onder meer: storingen bij hostingpartijen, internet- en energievoorzieningen, betaalproviders of andere toeleveranciers, cyberaanvallen en maatregelen van overheden. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de Overeenkomst opzeggen, zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 14. Wijziging van deze voorwaarden

14.1 Vormverhaal mag deze voorwaarden wijzigen. De nieuwe versie staat op de website en de Eigenaar krijgt daarvan minimaal 30 dagen vooraf bericht.

14.2 Gaat de Klant niet akkoord met een wijziging in zijn nadeel, dan mag hij de Overeenkomst opzeggen per de datum waarop de wijziging ingaat.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op deze voorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Vormverhaal is gevestigd, tenzij de wet anders bepaalt. Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen.

VORMVERHAAL

Van Oortstraat 16, 8044 RJ Zwolle – 06 - 41 54 95 41
info@vormverhaal.nl – www.vormverhaal.nl

Bank: NL82 ABNA 0137 4529 34 t.n.v. Vormverhaal
Btw-ID: NL002974963B25

KVK: 86445995